Ministerstwo Sprawiedliwości

Biuro Komunikacji i Promocji
Wydział prasowy

Warszawa, 8 października 2026 r.

Informacja dotycząca wsparcia ze środków Funduszu Sprawiedliwości dla uczniów, rodziców i kadry pedagogicznej

Szanowni Państwo,

w związku z tragicznymi wydarzeniami, do których doszło w ostatnim czasie (m.in. w Ostrołęce oraz pod Wyszkowem), Ministerstwo Sprawiedliwości przypomina o możliwości skorzystania z bezpłatnej, natychmiastowej i profesjonalnej pomocy prawnej oraz psychologicznej finansowanej ze środków Funduszu Sprawiedliwości.

Wsparcie skierowane jest do osób pokrzywdzonych przestępstwem, świadków zdarzeń oraz ich bliskich i osób zmagających się z traumą.

1. Całodobowa Linia Pomocy Pokrzywdzonym - 116 006

Głównym punktem pierwszego kontaktu jest ogólnokrajowa Infolinia Pomocy Pokrzywdzonym:

- **Numer telefonu: 116 006** (bezpłatny i ujednolicony w Unii Europejskiej),
- **Dostępność:** 24 godziny na dobę, 7 dni w tygodniu (w tym w niedziele i dni wolne od pracy),
- **Anonimowość:** pełna dyskrecja i anonimowość - dzwoniący nie muszą podawać swoich danych osobowych.

Zakres pomocy w ramach infolinii:

- **Wsparcie psychologiczne:** szybka konsultacja ze specjalistami w sytuacjach kryzysowych i traumatycznych,
- **Pomoc prawna:** informacje o prawach przysługujących osobom pokrzywdzonym oraz o procedurach prawnych,

+48 22 52 12 888
kontakt@ms.gov.pl
www.gov.pl/sprawiedliwosc

Al. Ujazdowskie 11
00-950 Warszawa

- **Koordynacja pomocy stacjonarnej:** informowanie o lokalizacji i zakresie wsparcia w najbliższych placówkach,
- **Dostępność językowa:** automatyczne menu głosowe w językach: polskim, angielskim, rosyjskim i ukraińskim oraz wsparcie dyżurujących tłumaczy,
- **Poradnia e-mailowa:** możliwość uzyskania wsparcia pisemnego pod adresem **info@numersos.pl** (m.in. dla osób z niepełnosprawnościami ograniczającymi komunikację werbalną, osób przebywających za granicą lub potrzebujących konsultacji dokumentacji prawnej).

2. Sieć Ośrodków Pomocy Pokrzywdzonym Przestępstwem

Uzupełnieniem infolinii jest ogólnopolska sieć stacjonarnych Ośrodków Pomocy Pokrzywdzonym Przestępstwem oraz lokalnych punktów filialnych. Osoby zgłaszające się do ośrodków mogą skorzystać z:

- Długofalowej psychoterapii i wsparcia psychologicznego,
- Bezpośrednich porad prawnych oraz pomocy w przygotowywaniu pism,
- Pomocy doradczej i organizacyjnej dostosowanej do indywidualnej sytuacji poszkodowanych.

Szczegółowe informacje o lokalizacjach stacjonarnych punktów pomocowych na terenie całego kraju udzielane są pod numerem **116 006** oraz są dostępne na stronie internetowej:

https://www.funduszsprawiedliwosci.gov.pl/pl/znajdz-osrodek-pomocy/

Biuro Komunikacji i Promocji
Ministerstwo Sprawiedliwości